

Lors de votre navigation sur le site internet <https://metropolerouenouest.eau.veolia.fr> du Service de l'Eau de la Métropole Rouen Normandie, des cookies sont déposés sur votre ordinateur.

1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers texte (ou témoins de connexion) souvent porteurs d'un identifiant unique (ne permettant pas de vous identifier directement) déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) lors de votre visite sur un site internet. Ils sont utilisés par le site internet (serveur web) visité pour envoyer des informations à votre navigateur web et permettre à ce navigateur web de renvoyer les informations au site internet (serveur web) visité.

Les cookies permettent de conserver des informations d'état lorsque votre navigateur accède aux différentes pages d'un site internet ou lorsque votre navigateur retourne ultérieurement sur le site internet. Les cookies facilitent votre navigation et garantissent la sécurité des connexions.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Les cookies peuvent être persistants ou temporaires. Un cookie persistant est un fichier texte envoyé par un serveur web à un navigateur web et stocké par ce dernier. Un cookie persistant reste valide jusqu'à la date d'expiration fixée (à moins que l'utilisateur ne le supprime avant la date d'expiration). Un cookie temporaire (ou dit « de session ») expire quant à lui à la fin de la session de l'utilisateur, lors de la fermeture du navigateur web.

Différents types de cookies peuvent être utilisés : cookies http, cookies en stockage local, cookies flash, ou autres identifiants de traçage...

2 Quels sont les cookies utilisés sur ce site ?

Le site internet <https://metropolerouenouest.eau.veolia.fr> utilise des cookies temporaires et persistants.

Les cookies que nous pouvons utiliser sur ce site sont répartis en 4 catégories et peuvent être déposés par l'éditeur:

- **Les cookies de fonctionnement**

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (par exemple identifiant de session). Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site (par exemple l'utilisation des services en ligne ou l'accès à votre compte) et de sécuriser votre connexion et vos échanges sur le site.

Ces cookies obligatoires déposés par l'éditeur du site sont strictement nécessaires à son bon fonctionnement et ne sont pas désactivables par l'internaute.

- **Les cookies analytiques, nécessaires à la mesure d'audience :**

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services sur le site (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, le nombre de connexions aux espaces personnels, les heures de connexion, ...). Les cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page.

Les cookies analytiques ne sont pas exploités, à ce jour, sur le site.

- **Les cookies pour personnaliser votre expérience :**

Il s'agit des cookies qui nous permettent d'identifier les informations du site qui pourraient vous intéresser aux fins de personnaliser votre expérience sur notre site (par exemple vous rappeler les derniers services consultés, mémoriser les dernières actions effectuées sur votre espace personnel...). Les cookies de géolocalisation sont conservés généralement pour une durée de 13 mois.

Les cookies de personnalisation ne sont pas disponibles, à ce jour, sur le site.

- **Les cookies publicitaires**

Il s'agit des cookies utilisés pour vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site ou en dehors du site lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Aucun cookie publicitaire n'est autorisé sur le site.

3 Comment gérer mes cookies ?

Le site internet du Service de l'Eau de la Métropole Rouen Normandie <https://metropolerouenouest.eau.veolia.fr> vous propose de définir votre niveau de confidentialité lors de votre navigation.

A l'entrée sur ce site internet, une fenêtre vous informe sur les cookies déposés (uniquement des cookies de fonctionnement), l'identité du responsable de traitement et la durée de conservation.

4 Paramétrage des cookies dans votre navigateur

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes. Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services qui nécessite l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas bénéficier des fonctions essentielles du site. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de leur finalité telle que présentée ci-dessus. Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies : La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions suivantes :

- **Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer**

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers. Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste jusqu'à ce que vous voyiez des fichiers commençant par le préfixe » Cookie «. (Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site Web qui a créé le cookie).

- **Si vous utilisez le navigateur Firefox**

Cliquez sur l'icône du menu 'Ouvrir le menu'. Sélectionnez Option. Cliquez sur l'onglet avancé "Vie privée et sécurité". Allez dans l'onglet Cookies et données de sites.

- **Si vous utilisez le navigateur Safari**

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies.

- **Si vous utilisez le navigateur Google Chrome**

Cliquez sur l'icône du menu 'Personnaliser et contrôler Google Chrome'. Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur l'onglet avancées "Confidentialité et sécurité".

5 Mise à jour de la présente politique

La présente politique sera régulièrement mise à jour afin de respecter les changements législatifs et réglementaires et de suivre l'amélioration de nos processus.

Dans la mesure du possible, nous vous notifierons de tout changement important. Toutefois, nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique.